



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
**DINAS BINA MARGA**

Gedung Dinas Teknis Jatibaru Lt. 11 – 14 Jalan Taman Jatibaru No. 1  
Telepon/Faximile (021) 3840236 – 3849626  
Website : binamarga.jakarta.go.id  
J A K A R T A

Kode Pos 10150

**MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

PPID Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta menyatakan komitmen untuk:

1. Memberikan pelayanan informasi yang prima berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan juga turut mewujudkan misi Pemerintah Provinsi DKI Jakarta yang berorientasi pada pelayanan publik;
2. Memberikan kemudahan kepada publik dalam mendapatkan informasi secara sederhana dan berbiaya ringan;
3. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang dikuasai secara akurat, benar dan tidak menyesatkan;
4. Memberikan jawaban permohonan dan tanggapan keberatan Informasi Publik sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan;
5. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan;
6. Bertindak proaktif dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat serta menjamin seluruh informasi publik dan fasilitas pelayanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
7. Menyiapkan sarana dan prasarana yang inklusif, nyaman dan tertata baik;
8. Bersikap adil, tidak diskriminatif dan berperilaku sopan santun dalam memberikan layanan informasi publik;
9. Tidak melakukan pungutan biaya yang tidak sesuai dengan ketentuan peraturan perundangan dalam memberikan layanan informasi publik;
10. Melaporkan hasil kinerja atas pelaksanaan pelayanan Informasi Publik.

Ditetapkan di Jakarta, 6 - 2 - 2026  
Pada tanggal

Sekretaris Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta  
Selaku Pejabat Pengelola Informasi dan  
Dokumentasi Provinsi DKI Jakarta,



Eko Kardiyanto  
NIP 197802161097021001